



Les Indicateur IPAQSS : Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins Sur la Qualité du dossier des patients hospitalisés en 2009

Depuis 2008, dans le cadre de la procédure de Certification, les établissements hospitaliers doivent recueillir un ensemble de données à transmettre chaque année à la Haute Autorité de Santé (HAS). Cet ensemble de données doit permettre de calculer des indicateurs de qualité et de suivre leur évolution.

Ainsi, chaque année, le Centre Hospitalier de SEDAN renseigne ces indicateurs en auditant des dossiers patients :

- 15 dossiers de prise en charge d'infarctus du myocarde ;
- 60 dossiers d'anesthésie ;
- 80 dossiers (toutes spécialités confondues) pour la première catégorie d'indicateurs (voire ci-dessous).

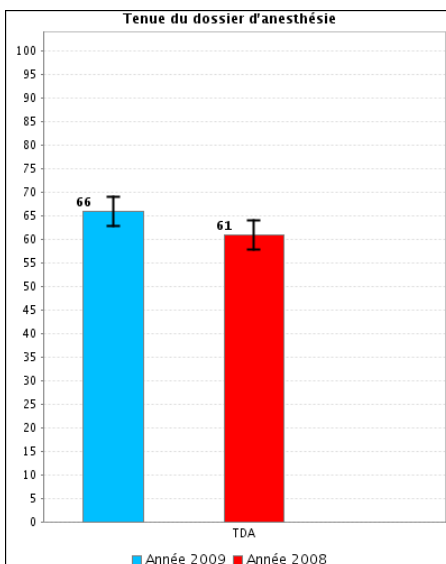
L'IPAQSS est un ensemble de 5 indicateurs repartis dans 3 thèmes:

- Assurer la continuité de la prise en charge des patients

1. Tenue du Dossier Anesthésique

Principe : le dossier anesthésique est un élément fondamental de la qualité, de la continuité et de la sécurité des soins.

C'est un score calculé à partir de 13 critères.



<http://www.ch-sedan.fr/>

Score CH Sedan 2008 : 61%

Score CH Sedan 2009 : 66%

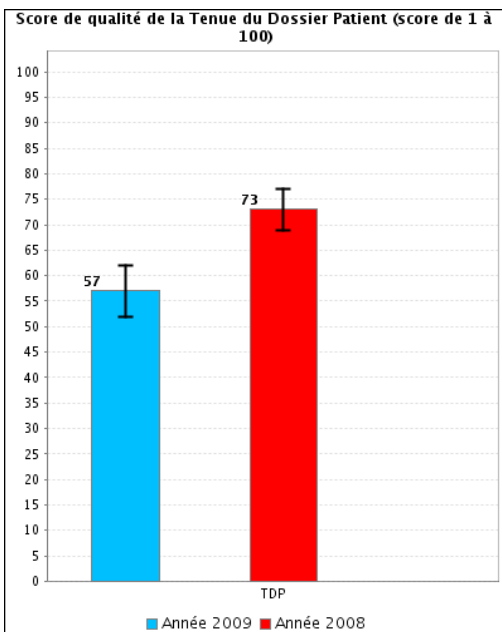
Moyenne nationale : 75%

Le résultat obtenu par le CH de SEDAN s'améliore. En outre les actions mises en œuvre à partir de 2009 devraient continuer d porter leurs fruits en 2010.

2. Tenue du Dossier Patient

Principe : cet indicateur, présenté sous la forme d'un score de qualité, évalue la présence dans le dossier des patients hospitalisés de plusieurs éléments (document médical relatif à l'admission, trace écrite des prescriptions médicamenteuse, de la trace de l'examen médical d'entrée, etc...)

Pour chaque dossier tiré au sort, un score de qualité, compris entre 0 et 100, est calculé à partir de 10 critères, au maximum. La qualité de la tenue des dossiers est d'autant plus grande que le score est proche de 100.



Score CH Sedan 2008 : 73%

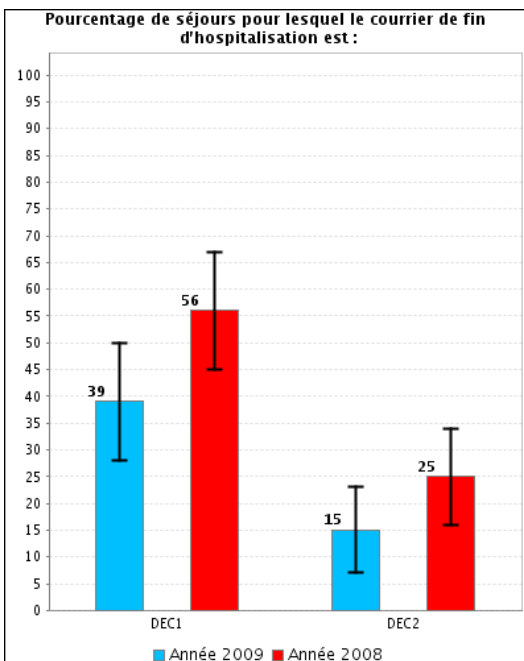
Score CH Sedan 2009 : 57%

Moyenne nationale : 70%

Une plus grande exigence des auditeurs en 2009 peut expliquer le résultat du CH de SEDAN en 2009. Toutefois, l'établissement a lancé un vaste chantier d'informatisation des dossiers patients. Cette démarche devrait déboucher, dès 2010, sur un score plus représentatif des moyens mis en place par la structure.

3. Délai d'Envoi du Courrier de fin d'hospitalisation

Principe : cet indicateur évalue le délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation. Il représente le pourcentage de séjours pour lesquels le courrier de fin d'hospitalisation est envoyé dans un délai inférieur ou égal à huit jours et dont le contenu comprend les éléments qualitatifs indispensables à la continuité des soins.



DEC 1 : courrier de fin d'hospitalisation envoyé dans un délai ≤ 8 jours

Score CH Sedan 2008 : 56%

Score CH Sedan 2009 : 39%

Moyenne nationale : 64%

DEC 2 : courrier de fin d'hospitalisation envoyé dans un délai ≤ 8 jours ET complet

Score CH Sedan 2008 : 25%

Score CH Sedan 2009 : 15%

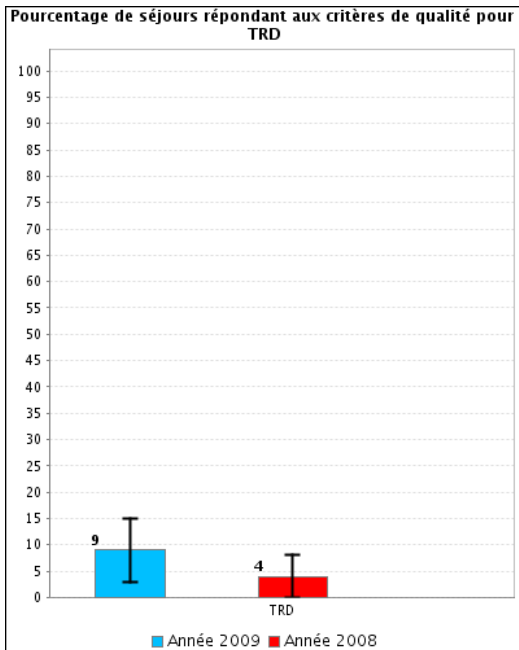
Moyenne nationale : 34%

Afin d'améliorer ce service, le CH de SEDAN a lancé en 2010 un chantier de réorganisation des secrétariats médicaux.

- Lutter contre la douleur

4. Traçabilité de l'Évaluation de la Douleur

Principe : cet indicateur représente le pourcentage de séjours, pour lesquels le résultat d'au moins 1 évaluation de la douleur est documenté dans le dossier du patient qui dit ne pas souffrir et au moins 2 évaluations de la douleur pour les patients qui ont mal.



Score CH Sedan 2008 : 4%

Score CH Sedan 2009 : 9%

Moyenne nationale : 52%

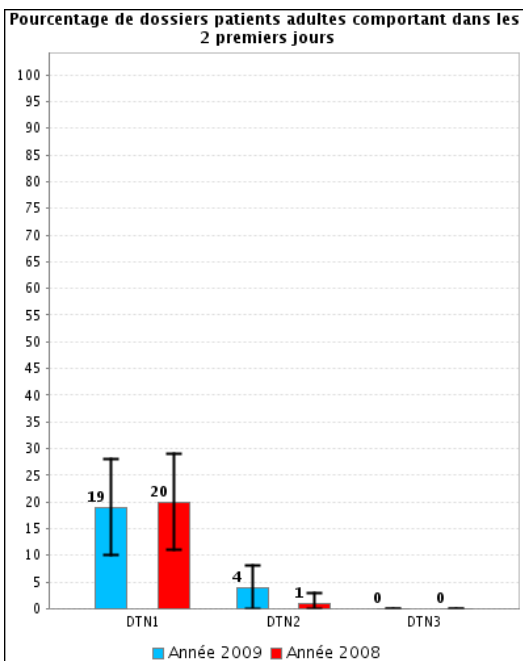
Jusqu'en 2010, la traçabilité en l'absence de douleur n'était pas réalisée, ce qui explique le mauvais score de l'établissement.

Afin d'améliorer ce score, l'établissement a nommé en 2009 une Infirmière référente de la douleur et un important travail de formation a déjà été réalisé auprès des services.

- Lutter contre les troubles nutritionnels

5. Dépistage des Troubles Nutritionnels

Principe : cet indicateur représente le pourcentage de dossiers pour lesquels le poids est noté dans le dossier au cours des 2 premiers jours du séjour.



DTN 1 : une notification du poids

Score CH Sedan 2008 : 20%

Score CH Sedan 2009 : 19%

Moyenne nationale : 75%

DTN 2 : une notification du poids ET l'Indice de la Masse Corporelle (IMC) OU une mention de variation de poids

Score CH Sedan 2008 : 1%

Score CH Sedan 2009 : 4%

Moyenne nationale : 31%

DTN 3 : une notification du poids ET un calcul de l'IMC ET une mention de variation de poids

Score CH Sedan 2008 : 0%

Score CH Sedan 2009 : 0%

Moyenne nationale : 7%

La mise en place d'une « Commission Alimentation Nutrition » (CLAN) en 2009 et l'achat de matériels de pesée laissent présager une réelle amélioration du score en 2010.